KODE ETIK PELAYANAN KELOMPOK RENTAN

PEGAWAI KECAMATAN MURUNG

Pedoman Perilaku Pelayanan bagi Kelompok Rentan untuk Mewujudkan Pelayanan Publik yang Adil, Inklusif, dan Berkeadilan

Ramah

Melayani dengan sikap ramah, sopan, dan menghargai setiap warga tanpa membeda-bedakan

Inklusif

Memastikan semua warga, termasuk kelompok rentan, merasa diterima dan dilibatkan dalam pelayanan

Non-Diskriminatif

Memberikan pelayanan secara adil tanpa memandang usia, gender, ras, suku, agama, dan kondisi fisik

Menjaga Kerahasiaan

Melindungi privasi dan kerahasiaan data serta informasi pribadi setiap penerima layanan

Prioritas Layanan

Memberi prioritas layanan kepada lansia, ibu hamil, dan penyandang disabilitas

Aksesibilitas

Memastikan fasilitas dan layanan mudah diakses serta ramah bagi semua kelompok rentan

Empati

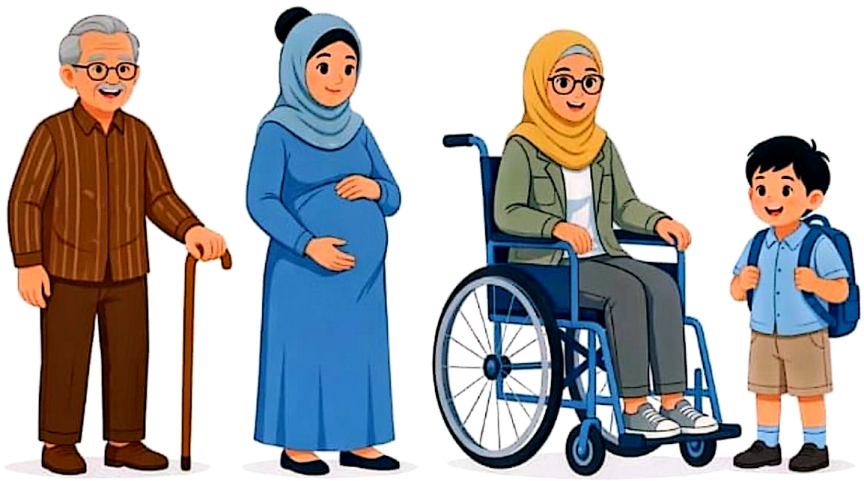
Mendengarkan dengan empati, memahami kebutuhan, dan merespons dengan penuh kepedulian

Profesional

Bekerja profesional, kompeten, dan bertanggung jawab sesuai standar pelayanan

Responsif & Cepat

Memberikan respon cepat, tepat, dan solutif terhadap kebutuhan dan pengaduan masyarakat



MELAYANI DENGAN HATI • MELINDUNGI YANG RENTAN • MENJAMIN KESETARAAN